

Privacy Reglement

Bij het verlenen van haar diensten verwerkt Froukje Dijkstra Consult persoonsgegevens. Froukje Dijkstra Consult respecteert de privacy van al haar opdrachtgevers en cliënten en draagt er graag zorg voor dat alle verstrekte informatie vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt behandeld en beveiligd. Froukje Dijkstra Consult heeft dit privacy reglement opgesteld ingevolge de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 1: Toepasselijkheid

Dit privacy reglement is van toepassing op de verwerking van alle persoonsgegevens die op enigerlei wijze aan Froukje Dijkstra Consult zijn verstrekt. Zij gebruikt alle aan haar verstrekte persoonsgegevens alleen voor de in dit privacy reglement omschreven doeleinden en houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 2: Verstrekking persoonsgegevens

Froukje Dijkstra Consult verkrijgt persoonsgegevens van haar opdrachtgevers en cliënten, die haar in verband met de

diensten van Froukje Dijkstra Consult, verstrekt zijn via communicatiemiddelen zoals website, mail, telefoon, of anderszins. Daarnaast kan Froukje Dijkstra Consult persoonsgegevens verkrijgen via derden in verband met de vorm van haar dienstverlening.

De verstrekte persoonsgegevens die door Froukje Dijkstra Consult worden verwerkt, betreft:

- NAW-data: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen)
- Aanvullende persoonlijke gegevens zoals geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat, nationaliteit, gezondheid
- Overige gegevens die verband houden met de diensten van Froukje Dijkstra Consult, zoals contractuele gegevens, gespreksverslagen, data van afspraken of aanverwant

Artikel 3: Gebruiksdoeleinden

De door opdrachtgevers en cliënten aan Froukje Dijkstra Consult verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te kunnen geven aan de gesloten overeenkomsten en overeen gekomen

afspraken, op verzoek contact op te kunnen nemen, per e-mail of post te kunnen benaderen, dan wel om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Gegevens worden tevens gebruikt om te informeren over de dienstverlening van Froukje Dijkstra Consult, mits daarvoor vooraf toestemming voor is gegeven door opdrachtgever en/of cliënt (opt-in).

Opdrachtgevers en cliënten kunnen de door hen verleende toestemming op elk gewenst moment beëindigen door een e-mail te sturen naar info@froukjedijkstra.com.

Artikel 4: Bewaartermijn

Froukje Dijkstra Consult bewaart de gegevens tot en met het afsluiten van een traject. De gegevens die om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht, langer bewaard moeten blijven, worden pas verwijderd na het verstrijken van deze langere termijn. Indien de overeengekomen of wettelijke bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens binnen een jaar uit de bestanden verwijderd en vernietigd.

Artikel 5: Verstrekken gegevens aan derden

Uw persoonsgegevens worden slechts in die gevallen aan derden verstrekt waarbij voor Froukje Dijkstra Consult noodzakelijkerwijs derden zijn betrokken om professioneel uitvoering te kunnen geven aan gesloten overeenkomsten en/of overeengekomen afspraken, dan wel waar Froukje Dijkstra Consult aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Froukje Dijkstra Consult zal uw gegevens nooit en te nimmer aan derden verstrekken voor commerciële doeleinden.

Artikel 6: Website

Froukje Dijkstra Consult is verantwoordelijk voor de exploitatie van de website www.froukjedijkstra.com. Deze website is voor eenieder openbaar toegankelijk zonder zijn of haar persoonsgegevens aan Froukje Dijkstra Consult te hoeven verstrekken.

Froukje Dijkstra Consult maakt gebruik van partijen zoals Google analytics om berichten op social media te delen. Deze partijen kunnen cookies* op uw computer plaatsen. Lees het privacy reglement van dergelijke partijen om te zien wat zij met de gegevens doen die zij met deze code verwerken. Froukje Dijkstra

Consult maakt op haar website geen direct gebruik van cookies en plaatst zelf geen tracking cookie op uw computer.

**Cookies Dit zijn kleine bestandjes die door een website op je computer kunnen worden geplaatst met daarin informatie over bezochte websites, voorkeuren e.d.*

Froukje Dijkstra Consult maakt gebruik van Google Analytics voor analyse van websitebezoek. De aldus verkregen informatie wordt door Google geanonimiseerd (dus zonder IP-adres) opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy reglement van Google voor meer informatie. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Froukje Dijkstra Consult heeft hier geen invloed op.

Artikel 7: Beveiliging

Froukje Dijkstra Consult vindt het belangrijk dat verkregen persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang door derden. Daarom heeft Froukje Dijkstra Consult passende beveiligingsmaatregelen in haar dienstverlening opgenomen.

Artikel 8: Recht op inzage, verbetering, aanvulling en afscherming

U heeft het recht om Froukje Dijkstra Consult een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. In sommige gevallen kan hiervoor een legitimatie worden gevraagd. Na ontvangst van uw verzoek zal Froukje Dijkstra Consult binnen 1 maand inzage in uw persoonsgegevens geven. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Vragen of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: info@froukjedijkstra.com

Artikel 9: Vragen, opmerkingen en klachten

Als u een vraag of een klacht heeft over de verwerking ten aanzien van uw persoonsgegevens door Froukje Dijkstra Consult laat dit dan vooral even weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 10: Aanpassen Privacy Reglement

Froukje Dijkstra Consult heeft het recht dit privacy reglement op elk gewenst moment aan te passen. In het geval van een relevante en specifieke aanpassing van het privacy reglement worden opdrachtgevers en cliënten geïnformeerd. Het meest actuele privacy reglement is in te zien op de website van Froukje Dijkstra Consult.

Indien er sprake is van bepalingen in dit privacy reglement die geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd zijn met de wet, dan worden deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn en te worden vervangen. De overige bepalingen van het privacy reglement blijven daarbij onverminderd van kracht.

Dit privacy reglement is voor het laatst aangepast op 20 september 2018.